

Tento dokument je určen distributorům pojistných produktů a obsahuje informace o cílových trzích produktů cestovního pojištění, vymezujících vhodnost konkrétního produktu pro skupinu vhodných zákazníků daného produktu vzhledem k hlavním charakteristikám produktu a vzhledem k požadavkům, potřebám a cílům vymezené skupiny zákazníků. Cílový trh zákazníků je vymezen s přihlédnutím k povaze a složitosti pojistného produktu, v úvahu jsou vzaty distribuční kanály, úroveň dostupných informací a finanční způsobilost a gramotnost na cílovém trhu. Významná omezení či vyluky jsou zohledněny v negativním vymezení cílového trhu (pro koho pojištění není určeno). Prodej produktu na cílovém trhu je přiměřeně monitorován a prodej mimo cílový trh může vyústit v odpovídající opatření pojišťovny.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Produkt cestovního pojištění je určen pro zájemce o toto individuální pojištění (zákazníky) ve všech věkových kategoriích a nabízí širokou pojistnou ochranu pojištěného proti pojistným nebezpečím hrožícím v souvislosti s cestováním. Cestovní pojištění je koncipováno formou balíčkového krytí s možností volby rozsahů limitů pojistného plnění, územní platnosti, připojištění dalších pojistných nebezpečí a dále nabízí potřebnou variabilitu pojistného krytí, odpovídající individuálním potřebám zákazníka. K produktu jsou poskytovány asistenční služby, které jsou zahrnuty ve výši pojistného. Zákazníkem se rozumí fyzická osoba s českou nebo cizí státní příslušností, nebo právnická osoba se sídlem v České republice.

Pojištění je určeno pro:

Zákazníky, kteří chtějí cestovat v rámci České republiky i po celém světě a kteří chtějí být pojištěni pro pojistná nebezpečí, která je mohou ohrozit během cestování a v jejichž důsledku dochází:

- k úrazu pojištěného (trvalé následky, smrt), s maximálním limitem pojistného plnění 1 000 000 Kč;
- k nutnosti hradit vynaložené léčebné náklady na nezbytnou a neodkladnou lékařskou péči, repatriaci, ošetření zubů, s maximálním limitem pojistného plnění ve výši 100 000 000 Kč;
- k poškození, zničení nebo ztrátě vlastního majetku – zavazadel a věcí, sloužících pojištěnému pro vlastní potřebu, s maximálním limitem pojistného plnění 50 000 Kč;
- k povinnosti pojištěného nahradit způsobenou újmu (pojištění odpovědnosti) zejména při ublížení na zdraví nebo při usmrcení, újmě na majetku, újmě na věci zapůjčené, újmě na věci svěřené v případě pojištění pracovní cesty, náklady na právní zastoupení a obhajobu pojištěného, s maximálním limitem pojistného plnění 10 500 000 Kč;
- k vynaložení nákladů v souvislosti s neuskutečněnou cestou nebo nečerpáním objednané služby, s maximálním limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě nebo v souvislosti s nevyužitou cestou s maximálním limitem pojistného plnění 28 000 Kč;
- účelnému vynaložení nákladů na ubytování, stravu a dopravu v důsledku preventivní karantény související s onemocněním covid-19, s maximálním limitem pojistného plnění 50 000 Kč;
- ke zpoždění letu, s maximálním limitem pojistného plnění 5 000 Kč;
- ke zpoždění zavazadel, s maximálním limitem pojistného plnění 5 000 Kč;
- k únosu letadla, s maximálním limitem pojistného plnění 10 000 Kč;
- k vynaložení nákladů za odcizení, zničení, poškození, ztrátu, za pronájem zimního vybavení, za zakoupený přepravní doklad v případě nenadálých klimatických změn, za ubytování a dopravu v případě laviny a nevyužitou dovolenou, s maximálním limitem pojistného plnění 79 500 Kč;
- k vynaložení nákladů za odcizení, zničení, poškození ztrátu, za pronájem letního sportovního vybavení a nevyužitou dovolenou, s maximálním limitem pojistného plnění 51 500 Kč;
- k vynaložení nákladů na poškození, zničení, odcizení, ztrátu, za pronájem golfového vybavení, za zaplacení poplatku Green Fees a Hole-In-One, s maximálním limitem pojistného plnění 100 000 Kč;
- k vynaložení nákladů na nezbytnou veterinární péči o zvíře v případě jeho onemocnění nebo úrazu nebo v souvislosti s jeho smrtí, utracením, s maximálním limitem pojistného plnění ve výši 40 000 Kč;
- k vynaložení nákladů a asistenční služby pro vozidlo a/nebo přípojný vozík, v případě onemocnění, úrazu řidiče vozidla, poruchy nebo nehody pojištěného vozidla, s maximálním limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě;
- k vynaložení nákladů souvisejících s událostmi, ke kterým dojde v důsledku teroristického činu, s maximálním limitem pojistného plnění ve výši 240 000 Kč.

Pojištění není určeno pro:

- zákazníky, kteří si chtějí sjednat cestovní pojištění pro území, které je vyhlášeno Ministerstvem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem, např. z důvodu válečných konfliktů nebo jiných násilných nepokojů nebo v souvislosti s tímto vyhlášeným bezpečnostním rizikem;
- zákazníky, kteří chtějí při cestování provozovat extrémní a adrenalinové sporty.

Hlavní charakteristiky uvedených produktů a smluvní ujednání, včetně příslušných pojistných podmínek jsou pro průměrného zákazníka dostatečně srozumitelné, bez nutné znalosti pojistné terminologie nebo speciální finanční gramotnosti. Podrobnější informace k jednotlivým produktům jsou uvedeny v Informačních dokumentech o pojistném produktu, v pojistných podmínkách a u vybraných produktů v metodických příručkách.