

# Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost:  
Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt:  
Cestovní pojištění

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uvedený i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednaná).

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojišťovna nabízí sjednání cestovního pojištění v rozsahu: pojištění léčebných výloh, včetně covidu-19 a cestovní asistence, pojištění zpoždění a zrušení letu, pojištění odpovědnosti, pojištění stomopoplatků, pojištění zavazadel, právní asistence, asistence vozidla, pojištění spoluúčasti na zapůjčeném vozidle, pojištění sportovního vybavení, pojištění rizikových sportů, pojištění manuální práce a pojištění auta do zahraničí. Tato pojištění se sjednávají jako pojištění škodová. Pojišťovna dále nabízí úrazové pojištění, pojištění zkažené dovolené a pojištění zpoždění nebo zrušení letu, která se sjednávají jako pojištění obnosová. Cestovní pojištění kryje pouze škody vzniklé v územním rozsahu ujednaném v pojistné smlouvě.



## Co je předmětem pojištění?

### ✓ Léčebné výlohy:

- Nezbytné lékařské vyšetření, ošetření a léčení včetně nezbytné operace, akutní ošetření zubním lékařem při náhlých, akutních bolestech a léky podané nebo předepsané lékařem.
- Přeprava do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení a přeprava zpět do ČR, pokud nebude možné použít původně plánovaný dopravní prostředek. V případě úmrtí přeprava tělesných pozůstatků zpět do ČR nebo pohřeb v zahraničí, maximálně do výše očekávaných nákladů, které bychom vynaložili na převoz pozůstatků.

### ✓ Covid-19:

- Onemocnění, léčba a repatriace v případě nákazy covidem-19.
- Karanténa v zahraničí v případě nákazy covidem-19.

### ✓ Cestovní asistence poskytuje:

- Turistické informace, lékařské informace, především kontakt na záchranou službu první pomoci, informace o doporučeném očkovaní, telefonickou pomoc v nouzi, především poskytnutí informací a pomoci při řešení v situacích nouze.
- Pomoc s telefonickým překladem, tedy orientační telefonické tlumočení při styku s personálem lékařského zařízení.
- Zajištění pomoci a zaplacení nákladů do limitu 4 000 Kč na dopravu na nejbližší zastupitelský úřad a vystavení nových cestovních dokladů při jejich ztrátě, odcizení nebo zničení.
- Zprostředkování a doručení peněz s limitem 100 000 Kč do místa pobytu v zahraničí za podmínky složení protihodnoty v českých korunách podle pokynů asistenční služby.

### ✓ Pojištění odpovědnosti:

- Za újmu na zdraví nebo na životě poškozeného.
- Za škodu poškozením, zničením či ztrátou věcí, a to do výše škody odpovídající obvyklé ceně věci v době poškození.

### ✓ Pojištění zavazadel, ze kterého zaplatíme poškození, zničení nebo odcizení:

- Následkem živelní události nebo odcizení při živelní události nebo v důsledku dopravní nehody.
- Při loupeži nebo vloupání do ubytovacího zařízení nebo úschovny určené pro odložení věcí, při loupežném přepadení, při vloupání do vozidla, pokud byla věc uzamčena v zavazadlovém prostoru, sítěšním boxu nebo řádně uzamčeného stojanu na kola.
- Při přepravě, kdy byla zavazadla předána proti potvrzení.
- Dále zaplatíme odškodné za zpoždění zavazadel leteckým dopravcem o více než 6 hodin od přistání v cílové destinaci mimo ČR.



## Na co se pojištění nevztahuje?

### Léčebné výlohy

- ✗ Plánované zákroky a vyšetření, která je možné odložit.
- ✗ Situace, kdy se nutnost léčby dala očekávat již v době sjednání pojištění; jde zejména o případy chronických onemocnění a nemocí a úrazů, které vznikly před počátkem pojištění. Pojištění se nevztahuje také na cesty za účelem léčení a na léčbu v souvislosti s užíváním alkoholu, omamných a psychotropních látek.
- ✗ Situace, kdy nutnost léčby vznikla v důsledku provozování nepojistitelných činností, jejichž popis a výčet uvádíme v pojistných podmínkách.

### Pojištění covid-19

- ✗ Testy, které jsou nutné při vstupu na palubu letadla nebo vstupu do cílové země.
- ✗ Testy, které jsou nutné po příjezdu nebo přiletu do zahraničí, a testy nutné po návratu do ČR.

### Pojištění odpovědnosti

- ✗ Pokuty jakéhokoliv typu (čistě finanční újmy) – škody, které přímo nesouvisí se škodou na majetku nebo újmou na zdraví.
- ✗ Následné škody, které vznikly jako důsledek škody na majetku nebo újmy na zdraví, např. ušlý zisk, náklady na likvidaci poškozeného majetku a podobné.

### Pojištění zavazadel

- ✗ Pokud k odcizení došlo při vloupání neznámým způsobem nebo bez poškození zámku, při vloupání do stanu a odcizení věcí, které pojištěný neměl na sobě či při sobě, bez policejního protokolu.
- ✗ Vady kosmetické – poškození, která nebrání dalšímu používání zavazadla, například poškrábání.

### Pojištění zpoždění zavazadel

- ✗ Zavazadla, která nebyla řádně odbavena.
- ✗ Zpoždění zavazadel po návratu zpět.

### Právní asistence

- ✗ Právní zástupce, tlumočník, znalec, překladatel, kterého neschválila asistenční služba.
- ✗ Úmyslné trestné činy.

### Pojištění stomopoplatků

- ✗ Všechny ostatní náklady související s cestou, mimo zájezdu s cestovní kanceláří, letenek a ubytování.

### Asistence vozidla

- ✗ Situace, kdy je vozidlo pojízdné.

### Pojištění spoluúčasti na zapůjčeném vozidle

- ✗ Náklady, které nejsou spoluúčastí z pojištění vozidla.



## Co je předmětem pojištění?

### ✓ Úrazové pojištění vás kryje:

- Pokud vám úraz způsobí trvalé následky. V takovém případě vyplátíme částku určenou podle druhu a rozsahu trvalých následků, nejvýše však do sjednaného limitu.
- Pokud následkem úrazu dojde k úmrtí. V takovém případě vyplátíme dědicům společně jednorázovou částku ve výši sjednaného limitu.

### ✓ Právní asistence

- Právní asistenci je možné využít v případě trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě, v případech, kdy máte nárok na náhradu škody nebo když dojde ke sporu ze společnických vztahů mezi vámi a místním poskytovatelem služeb. Za těchto okolností poskytujeme:
  - o Základní a obecnou telefonickou službu v případě otázek.
  - o Zaplacení nákladů na právního zástupce, zajištění tlumočnicka, znalce nebo překladatele, zajištění vaší cesty k soudnímu řízení a vaše ubytování v místě soudního řízení, zajištění cesty konzula nebo honorárního konzula do místa vaší vazby, pokud je jeho přítomnost vyžadována nebo z pohledu řešení případu nutná.

### ✓ Pojištění stomopoplatek vám zaplatí:

- 80 % stomopoplatek v případě zrušení zájezdu, letenek nebo ubytování ze závažných důvodů definovaných v pojistných podmínkách.
- Náklady na náhradní dopravu do cílové destinace v případě zmeškání odjezdu z důvodů definovaných v pojistných podmínkách.
- Náklady na náhradní dopravu do ČR v případě nutnosti předčasného návratu z důvodů definovaných v pojistných podmínkách.

### ✓ Asistence vozidla vám zaplatí náklady:

- Za vyproštění, odtah a uskladnění vozidla, případně jeho převoz do ČR, pokud není možné vozidlo opravit v zahraničí do pěti pracovních dnů.
- Buď na ubytování v místě opravy vozidla, nebo dopravu posádky hromadnými prostředky do cíle cesty nebo výchozího místa

### ✓ Pojištění spoluúčasti na zapůjčeném vozidle zaplatí náklady za spoluúčast z pojištění vozidla, které si půjčíte v oficiální půjčovně.

### ✓ Pojištění náhradního sportovního vybavení zaplatí náklady za zapůjčení náhradního sportovního vybavení v případě zničení nebo odcizení vašeho vlastního sportovního vybavení.

### ✓ Pojištění zpoždění letu uplatníte, když dojde k neplánovanému zpoždění letu způsobeného leteckým přepravcem o více než 2 hodiny. V takovém případě máte nárok buď na náhradu ve výši 500 Kč, nebo vám pojištění proplatí vstup do letištního salónku.

### ✓ Pojištění rizikových sportů je připojištěním k léčebným výlohám, k pojištění odpovědnosti a úrazovému pojištění pro případ, kdy v zahraničí plánujete provozovat rizikový sport nebo jakýkoliv běžný sport v rámci soutěží, závodů nebo přípravy na ně. Výčet rizikových a běžných sportů najdete v pojistných podmínkách.

### ✓ Pojištění manuálních prací je připojištěním k léčebným výlohám a úrazovému pojištění pro případ, kdy do zahraničí jedete pracovat. Pojištění manuálních prací není potřeba sjednávat pro administrativní a obchodní práci.

### ✓ Pojištění auta do zahraničí uplatníte v případě, že vyrazíte do zahraničí vlastním autem. Toto pojištění zaplatí do sjednaného limitu škody na vašem autě, které vzniknou z některé z těchto příčin: odcizení a vandalismus, přírodní nebezpečí, střet se zvířaty a poškození zvířaty. Nevztahuje se však na škody způsobené při dopravní nehodě.

### ✓ Pojištění zkažené dovolené využijete, když například vy nebo někdo z vašich blízkých onemocní nebo se zraní. Toto pojištění vám v těchto případech vyplátí částku za jednotlivé dny, kdy jste si dovolenou nemohli naplno užívat. Tato částka je pak omezená zvoleným limitem na den. Výplata pojistného plnění je podmíněna doložením lékařské zprávy.

### ✓ Lékař online vám dává možnost konzultovat svůj aktuální zdravotní problém s českým hovořícím lékařem online. Jediné, co k tomu potřebujete, je zařízení s internetovým připojením. Služba je poskytována nonstop.

### ✓ Pojištění mazlíčků na cesty slouží pro situace, kdy váš domácí mazlíček, kterého s sebou berete na dovolenou, náhle onemocní nebo se zraní. Pojistit lze psa nebo kočku od 50. dne narození do 10 let věku.



## Na co se pojištění nevztahuje?

### Pojištění zpoždění letu

- ✗ Zpoždění letu z důvodu stávky dopravce nebo jiného opatření, které bylo známé před plánovaným okamžikem odletu.

### Pojištění rizikových sportů

- ✗ Toto pojištění se nevztahuje na sporty, které považujeme za nepojistitelné, bližší seznam lze nalézt níže.

### Pojištění zkažené dovolené

- ✗ Pokud jste o důvodech pro uplatnění nároku z tohoto pojištění mohli vědět již v době uzavření pojistné smlouvy.

### Pojištění auta do zahraničí

- ✗ Náklady související s opravou automobilu po dopravní nehodě

### Lékař online

- ✗ Pro zajištění lékařského ošetření nebo hospitalizace, konzultace ohledně kosmetických zákroků a zákroků, které nevyžadují lékařskou péči.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

### Léčebné výlohy

- ! Léčba a péče, která není nezbytná, například preventivní a kontrolní prohlídky a vyšetření, podpůrné léky a doplňky stravy, kosmetické zákroky, léky nepředepsané lékařem apod.
- ! Léčba a vyšetření pohlavních chorob.
- ! Léčba a vyšetření v rámci rizikového těhotenství, interrupce, komplikace po 32. týdnu těhotenství, pravidelná preventivní těhotenská vyšetření a porody.
- ! Případy zanedbané péče, komplikace způsobené porušením nebo přerušením léčebného režimu.

### Pojištění covid-19

- ! Testy nutné před odletem z nebo do ČR.

### Pojištění odpovědnosti

- ! Škody způsobené úmyslně, hrubým porušením povinností nebo nesplněním povinností předcházet škodám a minimalizovat je, škody způsobené porušením smluvních povinností nebo škody vzniklé před počátkem platnosti pojistné smlouvy.
- ! Škody způsobené osobě blízké nebo dalším společníkům.
- ! Škody na věcech půjčených, pronajatých, užívaných za úplatu nebo svěřených do užívání, do úschovy, k přepravě či zpracování.

### Pojištění zavazadel

- ! Nehradíme škody na:
  - o motorových a nemotorových dopravních prostředcích, kromě cyklistických kol, elektrokol, koloběžek, elektrokoloběžek, kočárků a invalidních vozíků, včetně příslušenství a součástí.
  - o věcech sběratelského zájmu, starožitnostech, uměleckých předmětech, věcech historické hodnoty.
  - o penězích, cennostech, jízdenkách, platebních kartách, ceninách, cenných papírech a klíčkách, drahých kovech, špercích, tabákových výrobcích, alkoholu, omamných a psychotropních látkách, zbraních a střelivu.
  - o autorských právech, právech průmyslového vlastnictví, plánech, projektech, prototypch, datech a softwarech.

### Zpoždění zavazadel

- o Zavazadla zpožděná o méně jak 6 hodin.

### Úrazové pojištění

- ! Nevztahuje se na následky úrazu, které:
  - o způsobila nebo zhoršila choroba, kterou jste měli již před začátkem pojištění.
  - o jste si zhoršili úmyslně nebo vědomým nevyhledáním lékařské péče nebo nerespektováním doporučení lékaře.
- ! po léčbě nezaměřené na úraz, včetně kosmetických zákroků.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

### Právní asistence

- ! Události mezi vámi a vaším manželem/manželkou, sourozencem, příbuzným v přímé řadě nebo osobou, se kterou žijete ve společné domácnosti, nebo osobou, se kterou jste pojištěni v rámci jednoho pojištění.
- ! Škoda, která nepřesáhla 3 000 Kč a spory mezi vámi a pojišťovnou, pojistníkem nebo zřizovatelem pojištění.

### Pojištění stornopoplatků

- ! Pokud jste o důvodech pro uplatnění nároku z tohoto pojištění mohli vědět již v době uzavření pojistné smlouvy.

### Pojištění zkažené dovolené

- ! Události, které nebyly konzultovány s lékařem a nebyla vystavena lékařská zpráva.

### Asistence vozidla

- ! Oprava vozidla v servise a náklady, které předem neschválila asistenční služba.
- ! V případě, že vozidlo nebylo způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a nepojízdnost vozidla vznikla v příčinné souvislosti s tímto stavem.

### Pojištění auta do zahraničí

- ! Pojistit lze pouze vozidla s označením M1 a motocykly.

### Pojištění spoluúčasti na zapůjčeném vozidle

- ! Případy, kdy vozidlo řídil někdo jiný než pojištěná osoba.

### Pojištění rizikových sportů a manuální práce

- ! Škody vzniklé při provozování nepojistitelných sportů a činností.

### Lékař online

- ! V případech, kdy je nutné navštívení zdravotního střediska.
- ! V případě život či zdraví ohrožujících stavů.

### Pojištění mazlíčků na cesty

- ! Pojistit lze pouze domácího mazlíčka, který je očipovaný a splňuje kritéria pro vycestování do zahraničí.
- ! Peníze nevyplatíme za události nebo nemoci, které byly známy již při sjednání smlouvy.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Dle zvoleného územního rozsahu:

- ✓ Evropa, což je geografická oblast Evropy a také Azory, Maroko, Turecko, Egypt, Izrael, Kypr, Tunisko, Kanárské ostrovy a Madeira. Z územního rozsahu Evropa je vyloučená Česká republika.
- ✓ Svět bez USA/Kanady, což jsou všechny státy a území světa mimo České republiky, USA a Kanady.
- ✓ Svět s USA/Kanadou, což jsou všechny státy a území světa mimo České republiky.
- ✓ Česká republika.



## Jaké mám povinnosti?

- Seznámit se s pojistnými podmínkami.
- Při sjednávání pojištění musíte především vždy uvádět pravdivé a úplné informace.
- Minimalizovat riziko vzniku škody a pokud škoda nastane, udělat veškerá opatření, aby se škoda nezvětšovala.
- Bez zbytečného odkladu oznámit vznik události asistenční službě a doložit veškeré potřebné dokumenty k šetření škody, o které vás asistenční služba požádá.
- Zbavit mlčenlivosti svého praktického i odborného lékaře a na vlastní náklady zajistit překlad dokumentů, pokud o to asistenční služba požádá.
- Informovat asistenční službu, pokud máte na stejné období sjednané i jiné pojištění. V takovém případě máte povinnost nám sdělit název pojišťovny a číslo pojistné smlouvy a informovat nás o rozsahu krytí tohoto pojištění.



## Kdy a jak provádět platby?

Zaplatíte nám jednorázové pojistné ve výši a k datu ujednaném v pojistné smlouvě.

Pojistné lze zaplatit bezhotovostně – platební kartou nebo bankovním převodem.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Nejdříve však zaplacením pojistného v plné výši na účet Direct pojišťovny a pod variabilním symbolem uvedeným v pojistné smlouvě.

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete ukončit v případech ujednaných v pojistné smlouvě, zejména:

odstoupením od smlouvy:

- pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace; odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel do dvou měsíců ode dne, kdy se o klamavé informaci dozvěděl nebo měl a mohl dozvědět. Pokud je pojištění sjednáno na dobu delší než jeden měsíc a jste spotřebitel, můžete od smlouvy odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy jste se o klamavé informaci dozvěděli nebo měli a mohli dozvědět,
- do čtrnácti dnů od sjednání, pokud je pojištění sjednáno na dobu delší než jeden měsíc.

výpovědí:

- pokud nám ji doručíte do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí;
- pokud nám ji doručíte do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do třiceti dnů od jejího přijetí.

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.

Pokud dojde k výpovědi, tak si necháme zaplacené pojistné a vy máte právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly do data konce pojištění.