

# Informace pro klienta



Vážená klientko, vážený kliente,

těší nás Váš zájem o to, sjednat si pojištění u Generali Česká pojišťovny a.s. Vážíme si Vaší důvěry. Abyste lépe pochopili nabízené pojištění, připravili jsme pro Vás několik důležitých informací, které Vám pomohou lépe se orientovat v pojištění, ve Vašich právech a povinnostech, nebo v tom, co dělat v situacích, kdy nás budete potřebovat.

Pokud byste měli jakýkoliv dotaz, je Vám k dispozici Váš zprostředkovatel pojištění nebo pracovníci klientského servisu na telefonním čísle 241 114 114.

Přejeme Vám mnoho bezstarostných dní.

Vaše Generali Česká pojišťovna

## Informace o nás

obchodní firma:	Generali Česká pojišťovna a.s. (dále též jako „pojišťovna“)
člen skupiny:	Generali
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací, zajišťovací a související činnosti
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Kontaktní údaje

adresa pro doručování:	Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno
internetové stránky:	<a href="http://www.generaliceska.cz">www.generaliceska.cz</a>
infolinka:	241 114 114

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je přístupná zde: <http://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>.

## Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí českým právem. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (**občanský zákoník**), obecně závaznými právními předpisy platnými v pojišťovnictví, uzavřenou **pojistnou smlouvou** a **pojistnými podmínkami**, na které se smlouva odkazuje. Pojistné podmínky upravují zejména to, co je pojištěno a proti jakým pojistným nebezpečím a případně do jaké výše Vám poskytneme pojistné plnění. Stanovují také případy, kdy nemáme povinnost vyplatit pojistné plnění (výluky z pojištění).

## Kdy a jak pojištění vzniká

Pojištění vzniká dnem a časem, které jsou v pojistné smlouvě uvedeny jako **počátek pojištění**. Pojištění se sjednává **na dobu neurčitou** s pojistným obdobím jeden rok, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Při sjednání na dálku (prostřednictvím internetových stránek, telefonicky či e-mailem) dojde k uzavření pojistné smlouvy zaplacením prvního pojistného na určený účet pod daným variabilním symbolem.

## Placení pojistného

Pojistné se sjednává jako běžné, nemáte-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné se platí pravidelně, dle splátek ujednaných v pojistné smlouvě. Je-li ujednáno jednorázové pojistné, jako tomu může být například u pojistných smluv na dobu určitou, platí se pojistné najednou. Výši pojistného a způsob jeho úhrady máte uvedeny v pojistné smlouvě.

## Kdy pojištění zaniká

---

### ■ Odstoupením od smlouvy

- při uvedení nepravdivých nebo neúplných informací při sjednání pojistné smlouvy nebo její změně, a to do dvou měsíců ode dne, kdy porušení povinností bylo zjištěno nebo mohlo být zjištěno;
- v případě uzavření mimo obchodní prostory nebo na dálku máte možnost od smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření;
- při odstoupení od smlouvy se smlouva ruší od počátku nebo ode dne účinnosti její změny;
- při poskytnutí klamavého údaje při uzavírání pojistné smlouvy, a to do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o poskytnutí klamavého údaje dozvěděl/a nebo měl/a a mohl/a dozvědět;
- pokud od smlouvy odstupuje pojišťovna, má právo si odečíst i náklady spojené se vznikem nebo správou pojištění.

Formulář pro odstoupení naleznete na našich internetových stránkách či obchodních místech Generali České pojišťovny nebo o jeho doručení můžete požádat pojišťovacího zprostředkovatele.

Odstoupení od smlouvy se doručuje písemně na naši kontaktní adresu nebo jej můžete předat na některém z našich obchodních míst.

### ■ Výpověď

- výpověď do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, a to s výpovědní dobou 8 dnů;
- výpověď doručenu minimálně 6 týdnů před uplynutím pojistného období, pojištění zanikne uplynutím pojistného období;
- výpověď do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

**Další důležité informace k zániku pojištění a dalším způsobům jeho ukončení naleznete také ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Můj majetek (Obecná část – pojištění majetku a odpovědnosti občanů, článek A02).**

## Informace o platném právu a řešení stížností

---

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak. V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele prostřednictvím kontaktní adresy nebo elektronicky. Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

V případě neživotního pojištění si Vás dovoluujeme informovat o možnosti spotřebitelů řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## Daně

---

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Pojistná plnění z pojištění Můj majetek jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejména ve vztahu k podnikatelské činnosti).

## Poplatky

---

Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v **Sazebníku administrativních poplatků**. Sazebník se může v průběhu času měnit, například v návaznosti na změny legislativy, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální Sazebník administrativních poplatků naleznete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz).

## Důsledky porušení povinností

---

Pokud pojistník, pojištěný nebo osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění, poruší své povinnosti, může pojistitel podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění či požadovat náhradu nákladů nebo škody. Porušení povinností může dokonce vést k zániku pojištění.