



## Cílové trhy v pojištění hospodářských rizik

**Shrnutí:** Touto MI informujeme o stanovení cílových trhů a charakteru produktu pro klienta.

Vážení obchodní přátelé,

informujeme vás o stanovení cílových trhů produktů pojištění hospodářských rizik a charakteru produktu pro klienta. Určením cílového trhu se rozumí popis skupiny zákazníků sdílejících společné charakteristiky, který má umožnit přizpůsobit znaky produktu potřebám, charakteristice a cílům takové skupiny zákazníků.

### Pojištění majetku a odpovědnosti – kód produktu VSD

#### Pozitivní definice cílového trhu

Pojištění majetku je určeno primárně pro právnické osoby a fyzické osoby, které chtějí sjednat pojištění s pojistnou částkou přesahující 500 mil. Kč a pro právnické osoby s nepodnikatelskou činností (např. zákonem zřízené právnické osoby), které chtějí sjednat pojištění s pojistnou částkou od 500 mil. Kč, a také pro obce a města, které chtějí sjednat pojištění s pojistnou částkou od 1 mld. Kč. Pojištění odpovědnosti je dále určeno pro právnické nebo fyzické osoby, které chtějí sjednat pojištění s limitem pojistného plnění přesahujícím 60 mil. Kč.

Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž potřebou je ochrana jejich majetku nebo majetku jiné osoby (má-li zákazník na takovém pojištění pojistný zájem), před nahodilými událostmi (např. živelním nebezpečím, odcizením, vandalismem) a dále pro osoby, jejichž potřebou je být chráněn pro případ jejich povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ poškození nebo zničení pojištěného majetku nebo pro případ vzniku povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě. Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří mají alespoň základní znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.



### Negativní definice cílového trhu

Pojištění není určeno pro subjekty, které nemají na pojištění pojistný zájem nebo které požadují pojistnou částku nižší než 500 mil. Kč, resp. 1 mld. Kč a v případě pojištění odpovědnosti limit pojistného plnění nižší než 60 mil. Kč.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které nemají základní znalost o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

## Stavební a montážní pojištění – kód produktu RCE/CAD

### Pozitivní definice cílového trhu

Stavební a montážní pojištění je určeno pro objednatele, zhotovitele a subdodavatele (ať už jde o fyzické či právnické osoby) ze smlouvy o dílo, kteří se na základě této smlouvy účastní na stavbě či montáži pojištěného budovaného díla a kteří chtějí sjednat pojištění s pojistnou částkou přesahující 50 mil Kč nebo pojištění se součtem pojistné částky a limitů pojistného plnění za všechna připojištění přesahujícím 100 mil. Kč. Potřebou těchto zákazníků je zajistit ochranu pojištěného budovaného díla před nahodilými událostmi (např. živelním nebezpečím, odcizením, vandalismem) a dále zabezpečit ochranu pro případ jejich povinnosti nahradit újmu. Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž požadavkem a cílem je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ poškození nebo zničení pojištěného budovaného díla při jeho výstavbě či montáži, případně pro případ povinnosti těchto osob nahradit újmu vzniklou třetí osobě v souvislosti se stavební či montážní činností.

Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahuje také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří mají alespoň základní znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

### Negativní definice cílového trhu

Stavební a montážní pojištění není určeno pro subjekty, které se nepodílí na výstavbě nebo montáži pojištěného budovaného díla, které nemají na pojištění pojistný zájem nebo které požadují pojištění s pojistnou částkou nižší než 50 mil. Kč a zároveň se součtem pojistné částky a limitů pojistného plnění za všechna připojištění nižším než 100 mil. Kč. Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které nemají základní znalost o pojištění nebo které nejsou zastoupeni makléřem.

## Pojištění jiné odpovědnosti – kód produktu OPD/OMD/VDO/OCH

### Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním odborných služeb

### Pozitivní definice cílového trhu

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním odborných služeb je určeno primárně pro právnické osoby a podnikající fyzické osoby, které chtějí sjednat pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním odborných služeb (pojištění profesní odpovědnosti) s limitem pojistného plnění přesahujícím 60 mil. Kč.

Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž potřebou je být chráněn pro případ jejich povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním odborných služeb. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ vzniku povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním odborných služeb.

Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří mají alespoň základní znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.



### **Negativní definice cílového trhu**

Pojištění není určeno pro subjekty, které neposkytují odborné služby, které nemají na pojištění pojistný zájem nebo které požadují limit pojistného plnění nižší než 60 mil. Kč.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které nemají základní znalost o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

## **Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou členy orgánů společenství vlastníků a bytových družstev**

### **Pozitivní definice cílového trhu**

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou členy orgánů společenství vlastníků a bytových družstev je určeno pro členy orgánů společenství vlastníků a bytových družstev požadujících pojištění s limitem pojistného plnění vyšším než 60 mil. Kč. Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž potřebou je být chráněn pro případ jejich povinnosti nahradit újmu způsobenou společenství vlastníků nebo bytovému družstvu při výkonu své funkce člena orgánu. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ vzniku povinnosti nahradit újmu způsobenou společenství vlastníků nebo bytovému družstvu výkonem jejich funkce. Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří mají alespoň základní znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

### **Negativní definice cílového trhu**

Pojištění není určeno pro subjekty, které nevykonávají funkci člena orgánu společenství vlastníků nebo bytového družstva, nebo které nemají na pojištění pojistný zájem nebo které požadují limit pojistného plnění nižší než 60 mil. Kč.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které nemají základní znalost o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

## **Pojištění odpovědnosti manažerů obchodní korporace**

### **Pozitivní definice cílového trhu**

Pojištění odpovědnosti manažerů obchodní korporace je určeno primárně pro členy orgánů obchodní korporace nebo jiných právnických osob požadujících pojištění s limitem pojistného plnění vyšším než 100 mil. Kč. Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž potřebou je být chráněn pro případ jejich povinnosti nahradit újmu způsobenou obchodní korporaci nebo jiné právnické osobě při výkonu své funkce člena orgánu. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ vzniku povinnosti nahradit újmu způsobenou obchodní korporaci nebo jiné právnické osobě výkonem jejich funkce. Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří mají alespoň základní znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

### **Negativní definice cílového trhu**

Pojištění odpovědnosti manažerů obchodní korporace není určeno pro osoby, které nevykonávají manažerskou funkci nebo které požadují limit pojistného plnění nižší než 100 mil. Kč. Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které nemají základní znalost o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.



## Pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu

### Pozitivní definice cílového trhu

Pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu je určeno pro poskytovatele zdravotních služeb - právnické nebo fyzické osoby podnikatele - které chtějí sjednat pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním zdravotních služeb s limitem pojistného plnění přesahujícím 60 mil. Kč. Toto pojištění je dále určeno pro poskytovatele lůžkových zdravotních služeb (např. nemocnice) bez ohledu na zvolený limit pojistného plnění.

Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž potřebou je být chráněn pro případ jejich povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ vzniku povinnosti nahradit újmu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb. Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří mají alespoň základní znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

### Negativní definice cílového trhu

Pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb za újmu není určeno pro poskytovatele nelůžkových zdravotních služeb s limitem pojistného plnění do 60 mil. Kč. Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které nemají základní znalost o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

## Pojištění odpovědnosti zastupitelů za újmu způsobenou obci

### Pozitivní definice cílového trhu

Pojištění odpovědnosti zastupitelů za újmu způsobenou obcí je určeno pro zastupitele obcí a měst nebo krajů požadujících pojištění s limitem pojistného plnění vyšším než 60 mil. Kč.

Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž potřebou je být chráněn pro případ jejich povinnosti nahradit finanční újmu způsobenou obcí nebo kraji výkonem funkce člena zastupitelstva dané obce nebo kraje. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ vzniku povinnosti nahradit finanční újmu způsobenou obcí/kraji výkonem jejich funkce zastupitele této obce/kraje. Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří mají alespoň základní znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

### Negativní definice cílového trhu

Pojištění odpovědnosti zastupitelů za újmu způsobenou obcí není určeno pro osoby, které nevykonávají funkci člena zastupitelstva obce nebo kraje nebo pro zákazníky, kteří požadují limit pojistného plnění nižší než 60 mil. Kč. Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které nemají základní znalost o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

## Pojištění odpovědnosti za újmy vzniklé v důsledku závažné havárie

### Pozitivní definice cílového trhu

Pojištění odpovědnosti za újmy vzniklé v důsledku závažné havárie je určeno pro právnické nebo podnikající fyzické osoby, které jsou povinny uzařít pojištění odpovědnosti za újmy vzniklé v důsledku závažné havárie podle zákona č. 224/2015 Sb., o prevenci závažných havárií (dále jen "ZPZH").



Toto pojištění je vhodné pro osoby, které jsou povinny uzavřít pojištění odpovědnosti za újmy vzniklé v důsledku závažné havárie podle ZPZH. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je splnit povinnost uzavřít pojištění stanovenou ZPZH. Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří mají alespoň základní znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

### **Negativní definice cílového trhu**

Pojištění odpovědnosti za újmy vzniklé v důsledku závažné havárie není určeno pro subjekty, které nejsou povinny uzavřít pojištění odpovědnosti za újmy vzniklé v důsledku závažné havárie podle ZPZH. Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které nemají základní znalost o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

## Pojištění koní

### **Pozitivní definice cílového trhu**

Pojištění koní je určeno pro právnické nebo fyzické osoby, které vlastní nebo oprávněně užívají koně. Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž potřebou je ochrana jejich majetku nebo majetku jiné osoby – koně – před nahodilými událostmi (např. úhynutí, úraz nebo onemocnění koně). Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zabezpečit dostatek finančních prostředků v případě úhynutí nebo utracení koně zejména v důsledku jeho náhleho onemocnění nebo úrazu. Pojištění je vhodné rovněž pro osoby, jejichž potřebou je chránit se před neočekávanými výdaji na léčbu koně v případě jeho úrazu nebo nemoci.

Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahují také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří mají alespoň základní znalost o pojištění a koních, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

### **Negativní definice cílového trhu**

Pojištění koní není určeno pro osoby, které nevlastní nebo neužívají koně. Pojištění není dále určeno pro subjekty, které nemají na pojištění pojistný zájem. Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které nemají základní znalost o pojištění či o koních nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

## Pojištění kybernetických rizik

### **Pozitivní definice cílového trhu**

Pojištění kybernetických rizik je určeno pro právnické osoby a podnikající fyzické osoby, které uchovávají osobní i jiná data, a to nejen svá vlastní, ale i svých zákazníků, pacientů, žáků, zaměstnanců a obchodních partnerů a pracují s nimi a které požadují pojištění s limitem pojistného plnění přesahujícím 5 mil. Kč. Potřebou těchto zákazníků je ochrana před poškozením, odcizením, ztrátou nebo únikem dat z jejich počítačového systému a s tím spojených nákladů. Požadavkem a zároveň cílem těchto zákazníků je zamezení finančních ztrát vzniklých kybernetickým incidentem. Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahuje také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří mají alespoň základní znalost o pojištění a IT, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.



### Negativní definice cílového trhu

Pojištění není určeno pro subjekty, které nemají na pojištění pojistný zájem nebo které požadují pojistnou částku nižší než 5 mil. Kč. Pojištění není dále určeno pro osoby, které při své činnosti vůbec nevyužívají IT.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které nemají základní znalost o pojištění nebo IT nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

### Pojištění terorismu a sabotáže

#### Pozitivní definice cílového trhu

Pojištění terorismu a sabotáže je určeno pro právnické či fyzické osoby podnikatele, které jsou zároveň vlastníci majetku umístěného na místech se zvýšeným nebezpečím teroristického nebo jiného obdobného útoku. Potřebou těchto zákazníků je zajistit ochranu před následky teroristického nebo jiného obdobného útoku. Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž požadavkem a zároveň cílem je zabezpečit dostatek finančních prostředků pro případ poškození nebo zničení pojištěného majetku nebo pro případ přerušení jejich provozu v souvislosti s teroristickým nebo jiným obdobným útokem.

Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahuje také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří mají alespoň základní znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

#### Negativní definice cílového trhu

Pojištění terorismu a sabotáže není určeno pro nepodnikající fyzické osoby a pro subjekty, které nemají na pojištění pojistný zájem.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které nemají základní znalost o pojištění nebo které nejsou zastoupeny makléřem.

### Pojištění záruk

#### Pozitivní definice cílového trhu

Pojištění záruk je určeno pro právnické či fyzické osoby podnikatele, které jsou zároveň účastníky ve veřejných zakázkách nebo které jsou v postavení zhotovitelů ze smluv o dílo. Toto pojištění je vhodné pro osoby, jejichž požadavkem a cílem je splnit podmínku uzavření tohoto pojištění uloženou v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo ve smlouvě o dílo. Potřebou těchto osob je zpravidla zaručit splnění svých povinností vyplývajících z účasti ve veřejné zakázce nebo ze smlouvy o dílo.

Pojistné podmínky a pojistná smlouva obsahuje také odbornou terminologii, která je ovšem srozumitelná pro zákazníky, kteří mají alespoň základní znalost o pojištění, případně pro zákazníky, kteří jsou pro toto pojištění zastoupeni makléřem.

#### Negativní definice cílového trhu

Pojištění záruk není určeno pro nepodnikající fyzické osoby, pro subjekty, které nemají na pojištění pojistný zájem a dále pro subjekty v insolventci nebo subjekty, kterým insolvence bezprostředně hrozí.

Z pohledu srozumitelnosti pojištění není toto pojištění vhodné pro osoby, které nemají základní znalost o pojištění nebo které nejsou zastoupeni makléřem.



V Praze dne 27. 4. 2020

Ing. Eva Poláchová, v.r.  
ředitelka Úseku provozní podpory obchodu

Ing. Jana Štefanová, v.r.  
Odbor metodické a informační podpory  
obchodu

Podle čl. III. dobu 1 písm. a) Smlouvy o obchodním zastoupení/Smlouvy o výhradním obchodním zastoupení (dále jen „SmOZ“) uzavřené mezi Kooperativou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „Kooperativa“), a pojišťovacím zprostředkovatelem jako obchodním zástupcem je pojišťovací zprostředkovatel při výkonu své zprostředkovatelské činnosti pro Kooperativu povinen řídit se jejími pokyny. V souladu s tím Kooperativa vydává tuto metodickou informaci pro výkon zprostředkovatelské činnosti.